

Algemene Voorwaarden | AgenDO

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien tussen AgenDO B.V. en Adverteerders. AgenDO B.V. is gevestigd in Woerden en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 68094531 (“**AgenDO**”).

Deze Algemene Voorwaarden dateren van 20 februari 2018. Gewijzigde versies zullen op www.agendo.works (de “**Website**”) worden gepubliceerd en oudere versies zijn op aanvraag bij AgenDO beschikbaar.

Artikel 1. Definities

De hierna met hoofdletter geschreven begrippen hebben, zowel in enkelvoud als in meervoud, de betekenis zoals in dit artikel wordt vermeld.

- 1.1. **Account:** het account van Adverteerder dat toegang geeft tot het Portal.
- 1.2. **Adverteerder:** de rechtspersoon of natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf en waarmee AgenDO een Overeenkomst sluit.
- 1.3. **Algemene Voorwaarden:** het onderhavige document.
- 1.4. **Applicaties:** de door AgenDO beschikbaar gestelde agendasoftware voor iOS en Android die kan worden aangepast op de huisstijl van Adverteerder.
- 1.5. **Data:** alle data die Eindgebruikers via de Applicaties opslaan.
- 1.6. **Diensten:** alle diensten die AgenDO op grond van de Overeenkomst aan Adverteerder levert of kan leveren, waaronder in ieder geval begrepen kan zijn (1) het configureren van de Applicaties, (2) het beschikbaar stellen van de Applicaties aan Eindgebruikers, en (3) het bieden van onderhoud en ondersteuning met betrekking tot de Applicaties.
- 1.7. **Eindgebruikers:** de natuurlijke personen die van de Applicaties gebruik maken.
- 1.8. **Intellectuele Eigendomsrechten:** alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, waaronder in ieder geval auteursrechten, portretrechten, databankrechten, rechten op domeinnamen, handelsnaamrechten, rechten op knowhow, merkrechten, modelrechten, naburige rechten en octrooirechten.
- 1.9. **Kantooruren:** de tijd van 9:00 tot 17:00 uur op maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van officieel erkende Nederlandse feestdagen en dagen waarvan AgenDO minimaal 7 dagen van tevoren (al dan niet via zijn website of via e-mail) heeft aangegeven gesloten te zijn.
- 1.10. **Materialen:** materialen in de ruimste zin van het woord, met inbegrip van logo’s, afbeeldingen, teksten, documentatie, trainingsmaterialen, adviezen, rapporten, concepten en andere voortbrengselen van de geest.
- 1.11. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen Partijen op grond waarvan AgenDO zijn Diensten aan Adverteerder levert.
- 1.12. **Partijen:** de Partijen bij de Overeenkomst, AgenDO en Adverteerder.
- 1.13. **Portal:** het online portal dat door AgenDO beschikbaar wordt gesteld en waarmee Adverteerder de (Materialen in de) Applicaties kan beheren.
- 1.14. **Software:** alle software die AgenDO op grond van de Overeenkomst beschikbaar stelt of levert, waaronder in ieder geval de Applicaties en het Portal begrepen kunnen zijn.
- 1.15. **Vertrouwelijke Informatie:** alle informatie die als vertrouwelijk is aangemerkt, of waarvan de ontvangende Partij redelijkerwijs moet begrijpen dat deze van vertrouwelijke aard is.

Artikel 2. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 2.1. Alle offertes en andere aanbiedingen van AgenDO zijn vrijblijvend en geldig tot 30 dagen na dagtekening. AgenDO is niet verplicht om een aanvaarding na het verstrijken van deze periode aan te nemen, maar indien AgenDO daartoe overgaat, geldt het aanbod alsnog als aanvaard.
- 2.2. Indien Adverteerder niet expliciet aangeeft akkoord te gaan met het aanbod van AgenDO, maar desondanks de indruk wekt daarmee akkoord te gaan (bijvoorbeeld door alvast bepaalde door AgenDO aangeboden Diensten te laten verrichten), wordt het aanbod als aanvaard beschouwd. Dit geldt ook als Adverteerder AgenDO verzoekt om werkzaamheden te verrichten zonder een formele offerte af te wachten.
- 2.3. Als de aanvaarding door Adverteerder (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het aanbod, is AgenDO daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt in dat geval niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij AgenDO anders stelt.
- 2.4. In het geval van onderlinge strijd tussen de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden, heeft de Overeenkomst voorrang op de Algemene Voorwaarden. Voor het overige gelden de documenten aanvullend op elkaar.

Artikel 3. Uitvoering van de Overeenkomst

- 3.1. Nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen, spant AgenDO zich in om de Diensten naar beste kunnen en onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid vakmanschap te leveren conform de Overeenkomst. Door AgenDO bekendgemaakte (lever)termijnen zijn indicatief en gelden niet als fatale termijnen.
- 3.2. Adverteerder is gehouden om aan AgenDO alle ondersteuning te bieden die redelijkerwijs nodig en wenselijk is om de juiste en tijdige levering van de overeengekomen Diensten mogelijk te maken.
- 3.3. In ieder geval zal Adverteerder alle gegevens en informatie verstrekken waarvan AgenDO aangeeft dat deze nodig zijn, of waarvan Adverteerder redelijkerwijs moet begrijpen dat deze nodig zijn voor de levering van de Diensten.
- 3.4. AgenDO zal zoveel mogelijk rekening houden met redelijke verzoeken van Adverteerder bij de uitvoering van de Overeenkomst. Als een verzoek van Adverteerder niet kan worden ingewilligd, zal AgenDO gemotiveerd aangeven waarom niet. Adverteerder heeft in een zodanig geval niet het recht de Overeenkomst op te zeggen.
- 3.5. AgenDO mag derden inschakelen bij de levering van de Diensten. De kosten hiervoor komen alleen voor rekening van Adverteerder als dat vooraf is overeengekomen.

Artikel 4. Portal

- 4.1. Na de totstandkoming van de Overeenkomst, zal AgenDO zo spoedig mogelijk één of meerdere Accounts voor Adverteerder aanmaken waarmee Adverteerder toegang heeft tot het Portal. Via het Portal kan Adverteerder de Materialen in de Applicaties beheren. Adverteerder kan zowel "weekly content" als "news" aan de Applicaties toevoegen.
- 4.2. Adverteerder is zich ervan bewust dat het verlies van logingegevens kan leiden tot ongeautoriseerde toegang tot het Portal. Adverteerder dient de logingegevens geheim te houden om gebruik van het Portal door ongeautoriseerde personen te voorkomen.
- 4.3. Het gebruik van het Account geschiedt onder de verantwoordelijkheid en voor risico van Adverteerder. Indien de logingegevens van het Account zijn uitgelekt of kwijtgeraakt, dient Adverteerder dit direct telefonisch bij AgenDO te melden, zodat er maatregelen genomen kunnen worden om misbruik van het Account te voorkomen.

- 4.4. AgenDO mag ervan uitgaan dat alles dat gebeurt van het Account van Adverteerder na aanmelding met de gebruikersnaam en het bijbehorende wachtwoord, onder leiding en toezicht van Adverteerder gebeurt.
- 4.5. Het is verboden om het Portal op een dusdanige wijze te gebruiken dat overlast of hinder voor AgenDO of derden ontstaat. Hieronder valt in ieder geval het excessief vaak aanroepen van het Portal en het bovenmatig vaak up- of downloaden van Materialen.

Artikel 5. Maatwerk en meerwerk

- 5.1. Na de totstandkoming van de Overeenkomst, zal Adverteerder zelf de Applicaties vullen met Materialen via het Portal. AgenDO zal vervolgens de Applicaties configureren en beschikbaar maken via de Apple App Store en Google Play Store.
- 5.2. Adverteerder kan op ieder moment een verzoek tot maatwerk bij AgenDO indienen. Voor de ontwikkeling en implementatie van maatwerk geldt de procedure zoals beschreven in artikel 5.3 en 5.4.
- 5.3. Als Adverteerder verzoekt om aanvullende werkzaamheden die buiten de overeengekomen Diensten vallen (waaronder ook een verzoek tot maatwerk wordt verstaan), kan AgenDO daarvoor een offerte uitbrengen.
- 5.4. AgenDO is niet verplicht om meerwerk uit te voeren of maatwerk te ontwikkelen en te implementeren, dan wel daarvoor een offerte uit te brengen. AgenDO zal de werkzaamheden pas uitvoeren na akkoord op de offerte. Dit akkoord kan door Afnemer per e-mail gegeven worden.

Artikel 6. Acceptatieprocedure

- 6.1. Voor de acceptatie van de door AgenDO gemaakte configuratie-instellingen en eventueel in opdracht van Adverteerder ontwikkeld maatwerk, geldt de procedure zoals in dit artikel wordt beschreven.
- 6.2. Partijen zullen voorafgaand aan de door AgenDO te verrichten werkzaamheden schriftelijk vastleggen aan welke eisen de configuratie van de Applicaties en/of het maatwerk moet voldoen.
- 6.3. Na configuratie en/of ontwikkeling, zal AgenDO de configuratie of het maatwerk ter goedkeuring opleveren. Adverteerder zal de configuratie of het maatwerk binnen 14 dagen na oplevering evalueren. Binnen deze periode kan Adverteerder de configuratie of het maatwerk schriftelijk afkeuren door gemotiveerd aan te geven op welke punten niet wordt voldaan aan de vooraf vastgestelde eisen. Indien de configuratie of het maatwerk niet binnen 14 dagen na oplevering wordt afgekeurd, dan geldt het de configuratie of het maatwerk als goedgekeurd.
- 6.4. In het geval van afkeuring streeft AgenDO ernaar om de reden van afkeuring zo spoedig mogelijk weg te nemen. Dit kan AgenDO doen door wijzigingen door te voeren, of door gemotiveerd aan te geven waarom de reden van afkeuring niet opgaat. Adverteerder zal het de configuratie of het maatwerk vervolgens opnieuw evalueren conform artikel 6.3.
- 6.5. Als Adverteerder de configuratie of het maatwerk na aanpassing of motivatie blijft afkeuren, kan AgenDO kosten in rekening brengen voor alle aanvullende revisiewerkzaamheden. Na acceptatie kan AgenDO niet meer aansprakelijk worden gesteld voor fouten in de configuratie of het maatwerk.
- 6.6. Indien één van de Partijen (nadat AgenDO ten minste een keer de gelegenheid heeft gekregen om de reden van afkeuring weg te nemen conform artikel 6.4) verdere revisie van de configuratie of het maatwerk niet meer zinvol acht, heeft de betreffende Partij het recht om de Overeenkomst op te zeggen. Adverteerder heeft na de opzegging niet

het recht om de Applicaties te blijven gebruiken. De reeds door AgenDO geleverde Diensten worden in een zodanig geval naar verhouding afgerekend.

Artikel 7. Verspreiden van Materialen

- 7.1. Het is verboden om via de Portal en/of de Applicaties Materialen te (doen) verspreiden die in strijd zijn met toepasselijke wet- en regelgeving. Daarnaast is het uitdrukkelijk niet toegestaan, ongeacht of dit rechtmatig is of niet, om Materialen te (doen) verspreiden:
- a. die als seksistisch, smadelijk, pornografisch, racistisch, discriminerend, beledigend of aanstootgevend kunnen worden ervaren;
 - b. die inbreuk maken op rechten van derden, dan wel die voor anderen behulpzaam kunnen zijn bij het schenden van rechten van derden;
 - c. die virussen, malware of andere soorten schadelijke software bevatten, dan wel die verwijzen naar websites die dergelijke materialen bevatten; of
 - d. die betrekking hebben op (online) kansspelen.
- 7.2. Indien AgenDO constateert dat Adverteerder in strijd handelt met het bepaalde in artikel 7.1, dan wel hierover een klacht ontvangt, kan AgenDO het Materiaal direct verwijderen of ontoegankelijk maken als dit naar zijn oordeel gerechtvaardigd is, zonder aansprakelijk te zijn voor enige schade die hieruit voortvloeit.
- 7.3. AgenDO is niet verplicht om uit eigen beweging te controleren of door de Adverteerder verspreide Materialen rechtmatig zijn. Adverteerder is ervoor verantwoordelijk dat de verspreide Materialen in overeenstemming zijn met artikel 7.1.
- 7.4. Adverteerder vrijwaart AgenDO voor aanspraken van derden die gebaseerd zijn op de stelling dat door Adverteerder verspreide Materialen onrechtmatig zijn en stelt AgenDO volledig schadeloos in dit kader.

Artikel 8. Gebruiksvoorwaarden en privacy

- 8.1. Bij het gebruik van de Applicaties gelden voor Eindgebruikers de door AgenDO opgestelde gebruiksvoorwaarden. Deze gebruiksvoorwaarden zijn op aanvraag bij AgenDO beschikbaar en zullen door AgenDO via de Applicaties aan Eindgebruikers worden aangeboden.
- 8.2. Bij het gebruik van de Applicaties worden door AgenDO persoonsgegevens verwerkt. AgenDO zal de Eindgebruikers informeren over deze gegevensverwerking via een privacy verklaring. Deze privacyverklaring is op aanvraag bij AgenDO beschikbaar en zal door AgenDO via de Applicaties aan Eindgebruikers worden aangeboden.

Artikel 9. Updates en upgrades

- 9.1. AgenDO onderhoudt de Software actief en kan updates en upgrades uitbrengen om fouten op te lossen, nieuwe functionaliteiten toe te voegen of de prestaties van de Software te verbeteren. Suggesties van Adverteerder zijn welkom, maar de beslissing over het al dan niet doorvoeren van aanpassingen wordt genomen door AgenDO.
- 9.2. Als bij een update of upgrade wezenlijke veranderingen worden doorgevoerd in de functionaliteit van bepaalde Software, zal AgenDO dit zoveel mogelijk vooraf aankondigen bij Adverteerder.
- 9.3. Het doorvoeren van updates of upgrades kan ertoe leiden dat de Software tijdelijk niet of beperkt gebruikt kan worden. AgenDO streeft ernaar om updates en upgrades zoveel mogelijk door te voeren op een tijdstip waarop de Software relatief weinig gebruikt wordt. Spoedonderhoud kan echter op ieder moment worden uitgevoerd.

Artikel 10. Beschikbaarheid en koppelingen

- 10.1. AgenDO streeft ernaar om de Software zoveel mogelijk beschikbaar te houden, maar kan niet garanderen dat alle Software ononderbroken beschikbaar is.
- 10.2. Als naar het oordeel van AgenDO gevaar ontstaat voor het functioneren van de systemen of het netwerk van AgenDO of derden (denk hierbij aan (d)dos-aanvallen of activiteiten van malware), kan AgenDO alle redelijke maatregelen nemen die hij nodig acht om het gevaar af te wenden en de schade te beperken of te voorkomen. Dit kan tot gevolg hebben dat bepaalde Software tijdelijk niet of slechts beperkt beschikbaar is.
- 10.3. Eindgebruikers kunnen de Applicaties koppelen met software van derden (zoals leerlingvolgsystemen). Voor de betreffende koppelingen en de software van derden kan AgenDO geen aansprakelijkheid aanvaarden. Enige verplichtingen die rusten op AgenDO gelden niet voor de koppelingen of voor de software van derden.

Artikel 11. Data en back-ups

- 11.1. De rechten op Data berusten bij de Eindgebruiker. AgenDO zal de Data verwerken voor zover dit nodig is voor de levering van de Diensten en voor de doeleinden omschreven in de privacyverklaring zoals bedoeld in artikel 8.2.
- 11.2. Omdat een wettelijke grondslag hiertoe ontbreekt, wordt de Data door AgenDO niet gedeeld met Adverteerder. Wel kan AgenDO op verzoek van Adverteerder maandelijks rapportage verstrekken, waarin op geaggregeerd niveau inzicht wordt gegeven in het gebruik van de Applicaties. De inhoud van de rapportage wordt door AgenDO bepaald.
- 11.3. AgenDO zal regelmatig back-ups maken met het doel om een oudere versie van de Software, Data en/of Materialen terug te kunnen zetten bij catastrofale storingsen aan de zijde van AgenDO. AgenDO is echter géén back-updienst en heeft geen faciliteiten om bestanden of gegevens terug te zetten op verzoek van Adverteerder. Adverteerder is zelf voor verantwoordelijk om de via het Portal opgeslagen en/of verspreide Materialen ook elders op te slaan.

Artikel 12. Intellectuele Eigendomsrechten

- 12.1. Alle Intellectuele Eigendomsrechten die rusten op de Software (met inbegrip van maatwerk) en andere Materialen die AgenDO aan Adverteerder of Eindgebruikers beschikbaar stelt, berusten bij AgenDO of zijn licentiegevers.
- 12.2. Adverteerder krijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar recht om de Software en andere Materialen te gebruiken voor de duur van de Overeenkomst en in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden en de nadere afspraken zoals vastgelegd in de Overeenkomst.
- 12.3. Het is Adverteerder uitdrukkelijk verboden om aanduiding van Intellectuele Eigendomsrechten uit de Software of de Materialen te verwijderen of aan te passen.
- 12.4. Adverteerder heeft geen recht op toegang tot bronbestanden van de Software. Het is verboden om deze bronbestanden te achterhalen door middel van reverse engineering, decompilatie of anderszins, behoudens voor zover bij dwingend recht is toegestaan.
- 12.5. AgenDO kan (technische) maatregelen nemen ter bescherming van de Software of de Materialen. Als AgenDO dergelijke beveiligingsmaatregelen heeft genomen, is het Adverteerder niet toegestaan om deze beveiliging te ontwijken of te verwijderen.

Artikel 13. Ondersteuning

- 13.1. AgenDO zal kosteloos een redelijk niveau van ondersteuning bieden aan de Eindgebruikers van de Applicaties. In dit kader zal AgenDO via de Website een uitleg

over de Applicaties ter beschikking stellen. Indien de Eindgebruiker aanvullende vragen heeft of problemen ondervindt bij het gebruik van de Applicaties, kan hij daarnaast een vraag stellen of een probleem melden via het contactformulier op de Website.

- 13.2. AgenDO streeft ernaar om helpdeskverzoeken zo spoedig mogelijk af te handelen. De tijd die nodig is voor het oplossen van meldingen kan variëren omdat de meldingen zeer uiteenlopende verzoeken of problemen kunnen behelzen.

Artikel 14. Prijzen en betalingsvoorwaarden

- 14.1. AgenDO zal voor alle verschuldigde bedragen een factuur sturen en is daarbij gerechtigd om vooraf en elektronisch te factureren. Als Adverteerder bezwaar maakt tegen (de hoogte) van een factuur, schort dit zijn betalingsplicht niet op.
- 14.2. Voor de door AgenDO verstuurd facturen geldt een betalingstermijn van 14 dagen, tenzij op de factuur uitdrukkelijk een andere betalingstermijn wordt vermeld of tussen Partijen anders is overeengekomen.
- 14.3. Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, is Adverteerder in verzuim zonder dat hiervoor een ingebrekestelling is vereist. AgenDO heeft in dat geval het recht om de levering van de Diensten op te schorten en is niet aansprakelijk voor enige schade die Adverteerder als gevolg hiervan lijdt.
- 14.4. Bij een niet-tijdige betaling is Adverteerder, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen wettelijke rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, met inbegrip van de kosten voor advocaten, juristen, deurwaarders en incassobureaus.
- 14.5. Alle vorderingen van AgenDO zijn direct opeisbaar als het faillissement van Adverteerder wordt aangevraagd of verleend, Adverteerder surseance van betaling aanvraagt of krijgt verleend, de activiteiten van Adverteerder worden beëindigd, of het bedrijf van Adverteerder wordt geliquideerd.
- 14.6. Alle door AgenDO genoemde prijzen zijn in euro en exclusief btw en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

- 15.1. De aansprakelijkheid van AgenDO voor schade als gevolg van een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, een onrechtmatige daad of anderszins, is per gebeurtenis (waarbij een reeks van gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis) beperkt tot het bedrag dat Adverteerder op grond van de Overeenkomst aan AgenDO verschuldigd is over een periode van 6 maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade, met een maximum van 15.000 euro.
- 15.2. AgenDO is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor gevolgschade, dataverlies, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. AgenDO is ook niet aansprakelijk voor fouten van Eindgebruikers bij het gebruik bij de Software.
- 15.3. Enige tussen Partijen overeengekomen aansprakelijkheidsregeling geldt niet voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van AgenDO, of die het gevolg is van dood of lichamelijk letsel.
- 15.4. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat Adverteerder de schade uiterlijk 3 maanden na ontdekking schriftelijk bij AgenDO meldt. In ieder geval vervalt ieder recht op schadevergoeding 6 maanden nadat de schadeveroorzakende gebeurtenis heeft plaatsgevonden.

Artikel 16. Overmacht

- 16.1. AgenDO kan niet tot nakoming van enige verplichting uit de Overeenkomst worden gehouden, indien nakoming is verhinderd als gevolg van overmacht. AgenDO kan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade die hiervan het gevolg is.
- 16.2. Van overmacht is in ieder geval sprake bij stroomstoringen, internetstoringen, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, netwerkaanvallen (waaronder (d)dos-aanvallen), aanvallen van malware of andere kwaadaardige software, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, terreur, stakingen, in- en uitvoerbelemmeringen, stagnatie in toelevering, natuurrampen, brand, waterschade en overstromingen.
- 16.3. Indien een overmachtssituatie langer dan 30 dagen heeft geduurd, hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst per direct schriftelijk op te zeggen, zonder dat hierbij enige verplichting tot ongedaanmaking ontstaat.

Artikel 17. Geheimhouding

- 17.1. Beide Partijen zullen Vertrouwelijke Informatie strikt geheimhouden en slechts gebruiken voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 17.2. De ontvangende Partij zorgt dat Vertrouwelijke Informatie hetzelfde niveau van bescherming tegen ongeautoriseerde toegang of gebruik krijgt als diens eigen vertrouwelijke informatie, maar minstens een redelijk niveau van bescherming.
- 17.3. De plicht tot het geheimhouden van Vertrouwelijke Informatie geldt niet indien en voor zover de ontvangende Partij kan bewijzen dat de informatie:
- a. verkrijgbaar is bij een derde zonder dat deze derde enige geheimhoudingsplicht jegens de verstreckende Partij zou schenden door de verstrekking;
 - b. beschikbaar is uit openbare bronnen, zoals kranten, octrooidatabanken, publiek toegankelijke websites of diensten; of
 - c. onafhankelijk en zonder gebruikmaking van enige informatie van de verstreckende Partij is ontwikkeld door de ontvangende Partij.
- 17.4. Indien een Partij een bevel tot afgifte van Vertrouwelijke Informatie van een bevoegde instantie ontvangt, heeft zij het recht om tot afgifte over te gaan. De verstreckende Partij wordt echter vooraf en zo spoedig mogelijk over het bevel geïnformeerd, tenzij de wet of het bevel dit verbiedt. Indien de verstreckende Partij aangeeft maatregelen te willen nemen tegen het bevel (bijvoorbeeld via een kort geding), zal de ontvangende Partij wachten met afgifte tot hierop is beslist, voor zover dit wettelijk mogelijk is.

Artikel 18. Exit-regeling

- 18.1. Na het einde van de Overeenkomst zal AgenDO de Applicaties uit de Apple App Store en Google Play Store verwijderen. Eindgebruikers kunnen na het einde van de Overeenkomst niet langer gebruik maken van de Applicaties. AgenDO zal echter wel de Data voor Eindgebruikers beschikbaar houden tot de betreffende Eindgebruiker zijn gebruikersaccount bij AgenDO beëindigd.
- 18.2. Na het einde van de Overeenkomst is AgenDO gerechtigd om het Account van Adverteerder te beëindigen en de Materialen die Adverteerder via het Portal geüpload heeft direct te verwijderen. Adverteerder is er zelf voor verantwoordelijk om de betreffende Materialen (tijdig) elders op te slaan.

Artikel 19. Duur en beëindiging

- 19.1. De Overeenkomst vangt aan op de datum van ondertekening, tenzij in de Overeenkomst een afwijkende ingangsdatum is vastgelegd.
- 19.2. De Overeenkomst wordt aangegaan voor een initiële looptijd van 12 maanden en wordt bij het uitblijven van een schriftelijke opzegging steeds stilzwijgend verlengd met de duur van de initiële looptijd.
- 19.3. De Overeenkomst kan tegen het einde van de looptijd door beide Partijen schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.
- 19.4. AgenDO kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist, als het faillissement van Adverteerder wordt aangevraagd of verleend, Adverteerder surseance van betaling aanvraagt of krijgt verleend, de activiteiten van Adverteerder worden beëindigd, Adverteerder een wezenlijke verplichting uit de Overeenkomst schendt, of het bedrijf van Adverteerder wordt geliquideerd.
- 19.5. Na afloop of beëindiging van de Overeenkomst blijven de bepalingen van kracht die naar hun aard bestemd zijn om de beëindiging te overleven, waaronder in ieder geval artikel 12 (Intellectuele Eigendomsrechten), artikel 15 (Aansprakelijkheid), artikel 17 (Geheimhouding) en artikel 18 (Exit-regeling).

Artikel 20. Prijswijzigingen

- 20.1. AgenDO mag de overeengekomen prijzen eens per jaar verhogen conform de algemene Dienstenprijsindex (DPI) zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek.
- 20.2. In het geval zoals beschreven in artikel 20.1 heeft Adverteerder niet het recht om de Overeenkomst op te zeggen. Voor alle andere prijswijzigingen geldt de procedure zoals beschreven in artikel 21.

Artikel 21. Wijziging van de Overeenkomst

- 21.1. AgenDO heeft het recht om de Overeenkomst (met inbegrip van deze Algemene Voorwaarden) te wijzigen of aan te vullen. AgenDO zal wijzigingen of aanvullingen minimaal 30 dagen vóór inwerkingtreding schriftelijk aankondigen bij Adverteerder.
- 21.2. Als Adverteerder de wijzigingen of aanvullingen niet wenst te accepteren, kan Adverteerder binnen 1 maand na bekendmaking gemotiveerd bezwaar maken, waarna AgenDO de aanpassing of aanvulling zal heroverwegen. Als AgenDO besluit om vast te houden aan de wijziging of aanvulling, kan Adverteerder de Overeenkomst schriftelijk opzeggen tegen (en uiterlijk tot) de datum waarop de wijziging in werking treedt.
- 21.3. Het bepaalde in artikel 21.1 en 21.2 geldt niet voor wijzigingen van ondergeschikt belang of wijzigingen die noodzakelijk zijn vanwege nieuwe of veranderde wetgeving. Dergelijke wijzigingen mogen door AgenDO op ieder moment worden doorgevoerd.

Artikel 22. Rechts- en forumkeuze

- 22.1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 22.2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen in verband met de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waar AgenDO gevestigd is.

Artikel 23. Overige bepalingen

- 23.1. Partijen stellen elkaar steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer en bankrekeningnummer.

- 23.2. De versie van communicatie of informatie zoals opgeslagen door AgenDO wordt geacht juist te zijn, tenzij Afnemer tegenbewijs levert dienaangaande.
- 23.3. AgenDO heeft het recht om zijn rechten en plichten uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde die AgenDO of de betreffende bedrijfsactiviteit van hem overneemt.
- 23.4. Indien een bepaling in de Overeenkomst nietig of ongeldig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de hele Overeenkomst aan. Partijen zullen in een zodanig geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen ter vervanging. Bij het vaststellen van deze bepaling wordt zoveel mogelijk aansluiting gezocht bij de bedoeling van de oorspronkelijk bepaling.