

GEBRUIKSVOORWAARDEN

AGENDO

Versie: 1.0
Datum: 8 maart 2018

Onderstaande gebruiksvoorwaarden beschrijven de voorwaarden waaronder gebruik mag worden gemaakt van de applicatie van AgenDO B.V. De applicatie biedt onder andere een agenda, gericht op de onderwijssector. Daarnaast fungeert de applicatie als sociaal medium waarbij gebruikers met elkaar in contact kunnen treden. Door de applicatie te gebruiken, gaat u akkoord met de onderstaande voorwaarden.

ARTIKEL 1. DEFINITIES

De in de Gebruiksvoorwaarden met hoofdletters geschreven termen hebben de hierna volgende betekenis.

- 1.1 **AgenDO:** het bedrijf AgenDO B.V., gevestigd en kantoorhoudende aan de Jaap Bijzerweg 11 A te Woerden, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 68094531.
- 1.2 **App:** de mobiele applicatie zoals aangeboden door AgenDO.
- 1.3 **Gebruiker:** de natuurlijk persoon of rechtspersoon al dan niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf die gebruik maakt van de App.
- 1.4 **Gebruiksvoorwaarden:** onderhavige voorwaarden.
- 1.5 **Partijen:** Gebruiker en AgenDO gezamenlijk.

ARTIKEL 2. SCOPE VAN DE LICENTIE

- 2.1 AgenDO verstrekt hierbij aan de Gebruiker een gebruiksrecht voor de App. Dit gebruiksrecht is niet-exclusief, niet-licentieerbaar en niet-overdraagbaar.
- 2.2 Het doel van de App is het leveren van een agendadienst en een sociaal medium binnen de onderwijssector. Het staat Gebruiker echter vrij om de App te gebruiken op welke manier zij dat wil binnen de grenzen van deze Gebruiksvoorwaarden en de wet.
- 2.3 Het is Gebruiker niet toegestaan:
 - de broncode van de App te reverse engineeren of de App te decompileren, behoudens voor zover dit bij bepaling van dwingend recht is toegestaan;
 - de App in kopie te geven aan derden;
 - de App in licentie te geven of beschikbaar te stellen aan derden, middels verhuur, Software-as-a-Service constructies of anderszins;
 - wijzigingen aan te brengen in de App, behoudens voor zover dit bij bepaling van dwingend recht is toegestaan;
 - aanduidingen van rechthebbenden op de App of delen daarvan te verwijderen of onleesbaar te maken.
- 2.4 Gebruiker mag een reservekopie van de App maken, bijvoorbeeld voor reserveopslag binnen een clouddienst. Deze reservekopie mag Gebruiker echter niet zelfstandig gebruiken of verhandelen of verspreiden anders dan in combinatie met de originele App.

ARTIKEL 3. REGISTRATIE

- 3.1 Om gebruik te maken van de App, dient Gebruiker de App allereerst via Apple's App Store, de

- Google Play Store of anderszins op zijn mobiele apparaat te installeren. Vervolgens dient Gebruiker de registratieprocedure binnen de App te doorlopen en de aldaar gevraagde gegevens in te voeren.
- 3.2 AgenDO mag er van uitgaan dat wanneer er van de App gebruik wordt gemaakt, deze handelingen geschieden door de Gebruiker die zich heeft geregistreerd.
- 3.3 Gebruiker weet dat het gebruik en eventueel misbruik van zijn inloggegevens voor zijn eigen rekening en risico komen. Gebruiker wordt aangeraden zijn inloggegevens zo goed mogelijk geheim te houden. Indien Gebruiker zijn inloggegevens afgeeft aan derden, staat Gebruiker geheel in voor de eventuele gevolgen daarvan.
- 3.4 Indien Gebruiker weet of vermoedt dat zijn inloggegevens in handen van onbevoegden zijn gekomen, dient Gebruiker zo spoedig mogelijk zijn wachtwoord te wijzigen en/of AgenDO daarvan in kennis te stellen, zodat AgenDO gepaste maatregelen kan nemen.

ARTIKEL 4. GEBRUIKSREGELS

- 4.1 Het is Gebruiker enkel toegestaan om de eigen persoonlijke gegevens via de App te verwerken. Het is Gebruiker uitdrukkelijk verboden om de App te gebruiken ten behoeve van derden, dan wel toegang te geven tot het account aan derden.
- 4.2 Het is Gebruiker daarnaast verboden de App te gebruiken voor handelingen die in strijd zijn met de Nederlandse of andere van toepassing zijnde wet- en regelgeving. Hieronder valt onder meer het via de App opslaan of verspreiden van informatie die smadelijk, lasterlijk of racistisch is.
- 4.3 In het bijzonder (maar niet uitsluitend) is het niet toegestaan om:
- a. de App te gebruiken zonder naleving van de geldende wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de Wet bescherming persoonsgegevens. In het bijzonder mag de App niet worden gebruikt voor het zonder toestemming of noodzaak verzamelen of verspreiden van persoonsgegevens van derden;
 - b. de App op dusdanige wijze te gebruiken dat overlast en/of hinder voor andere Gebruikers ontstaat. Onder meer valt hieronder het inzetten van eigen scripts of programma's voor het up- of downloaden van grote hoeveelheden data, of het overmatig vaak aanroepen van de App;
 - c. informatie te verspreiden die pornografisch, erotisch of op een andere wijze in strijd is met de openbare orde;
 - d. informatie waar het auteursrecht van AgenDO en/of haar licentiegevers op rust te verspreiden, of hyperlinks naar dergelijke informatie te plaatsen.
- 4.4 Indien AgenDO constateert dat Gebruiker bovengenoemde voorwaarden overtreedt, of een klacht hierover ontvangt, mag AgenDO zelf ingrijpen om de overtreding te beëindigen zonder enige vorm van schadevergoeding. AgenDO heeft hierbij het recht om Gebruiker af te sluiten van de App of zijn account te blokkeren.
- 4.5 Indien naar het oordeel van AgenDO hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van AgenDO of derden en/of van de dienstverlening via internet, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, lekken van persoonsgegevens of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is AgenDO gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.

- 4.6 AgenDO is te allen tijde gerechtigd om aangifte te doen van geconstateerde strafbare feiten. Voorts is AgenDO gerechtigd om de naam, adres, IP-adres en andere identificerende gegevens van Gebruiker af te geven aan een derde die klaagt over het door Gebruiker inbreuk maken op diens rechten of deze Gebruiksvoorwaarden, mits de juistheid van die klacht in redelijkheid voldoende aannemelijk is, er geen andere wijze is om aan deze gegevens te komen en de derde een duidelijk belang heeft bij afgifte van de gegevens.
- 4.7 AgenDO kan de schade als gevolg van overtredingen van deze gebruiksregels op Gebruiker verhalen. Gebruiker weet dat hij zich dient te houden aan de gebruiksregels in dit artikel en dat Gebruiker bij niet naleving van deze regels de rechten van derden kan schenden, waarvoor Gebruiker zelf aansprakelijk is.
- 4.8 Naast de in deze Gebruiksvoorwaarden opgenomen bepalingen kunnen Apple's App Store en/of de Google Play Store voorwaarden stellen aan het verkrijgen van de App, het gebruik daarvan, het doen van in-app aankopen en aanverwante zaken. Raadpleeg hiervoor de gebruiksvoorwaarden en privacyverklaring van Apple's App Store, de Google Play Store, en de eventueel van toepassing zijnde voorwaarden op de website van de betreffende aanbieder.

ARTIKEL 5. VERGOEDING

- 5.1 Voor het gebruik van de App is geen vergoeding vereist. Wel vertoont de App advertenties, waarmee inkomsten kunnen worden verworven. Het is niet toegestaan het vertonen of ophalen van deze advertenties te blokkeren.

ARTIKEL 6. INTELLECTUELE EIGENDOM

- 6.1 Alle rechten op de App, de bijbehorende documentatie en alle wijzigingen en uitbreidingen hierop liggen en blijven bij AgenDO en/of haar licentiegevers. Gebruiker verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die voortvloeien uit de strekking van deze Gebruiksvoorwaarden of die schriftelijk worden toegekend en voor het overige mag Gebruiker de App niet verveelvoudigen of openbaar maken, behalve in de gevallen waarin dat wettelijk is toegestaan.
- 6.2 Informatie die Gebruiker publiceert of opslaat via de App is en blijft eigendom van Gebruiker (of dat van zijn licentiegevers). AgenDO verkrijgt slechts een gebruiksrecht om de informatie te gebruiken zoals nodig is voor het beschikbaar stellen en houden van de App.
- 6.3 Indien Gebruiker informatie stuurt naar AgenDO, bijvoorbeeld feedback over een fout of een suggestie voor verbetering, geeft Gebruiker AgenDO een onbeperkt en eeuwigdurend gebruiksrecht deze informatie te gebruiken voor de Dienst. Dit geldt niet voor informatie die Gebruiker nadrukkelijk als vertrouwelijk markeert.

ARTIKEL 7. PRIVACY EN BEVEILIGING

- 7.1 De App verwerkt persoonsgegevens. De te verwerken persoonsgegevens vallen onder de Wet bescherming persoonsgegevens (hierna verder te noemen 'Wbp'). Deze persoonsgegevens zullen worden verwerkt conform de privacyverklaring die te vinden is binnen de App en op de website van AgenDO.
- 7.2 AgenDO zal zorg dragen voor een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen persoonsgegevens met zich meebrengen. Dit evenwel slechts indien en voor zover deze zich in de systemen of infrastructuur van AgenDO bevinden.

ARTIKEL 8. UPDATES

- 8.1 AgenDO brengt van tijd tot tijd updates uit die fouten kunnen herstellen of het functioneren van de App verbeteren.
- 8.2 Beschikbare updates voor de App zullen kenbaar worden gemaakt via notificatie langs Apple's App Store of de Google Play Store, waarbij het de verantwoordelijkheid van Gebruiker is deze notificaties bij te houden. De updates worden eveneens via voornoemde appstores uitgevoerd en vereist een actieve internetverbinding.
- 8.3 Installatie van updates gebeurt met aparte toestemming van Gebruiker. Voor een goede uitvoering van de updates is de App afhankelijk van de beschikbaarheid van Apple's App Store of de Google Play Store, waarover AgenDO geen controle heeft. AgenDO is niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor een juiste uitvoering van de updates. Geen verantwoordelijkheid bestaat voor schade als gevolg van fouten die verholpen zijn in een door Gebruiker niet geïnstalleerde update.
- 8.4 Een update kan voorwaarden stellen die afwijken van het in deze Gebruiksvoorwaarden bepaalde. Dit wordt Gebruiker altijd vooraf gemeld en Gebruiker heeft dan gelegenheid de update te weigeren. Door installatie van een dergelijke update gaat Gebruiker akkoord met deze afwijkende voorwaarden, welke dan deel uit zullen maken van deze Gebruiksvoorwaarden.

ARTIKEL 9. ONDERSTEUNING EN ONDERHOUD

- 9.1 Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor installatie en ingebruikname van de App.
- 9.2 AgenDO zal een redelijk niveau van ondersteuning leveren via de website en/of e-mail (of andere aan Gebruiker bekendgemaakte kanalen). AgenDO doet echter geen garanties dat alle door Gebruiker aangedragen problemen of verzoeken in behandeling worden genomen.
- 9.3 AgenDO heeft het recht de App of een onderdeel daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud (gepland of ongepland), aanpassing of verbetering daarvan. Onderhoud kan elk moment plaatsvinden, ook als dit kan leiden tot een beperking van de beschikbaarheid.
- 9.4 AgenDO mag van tijd tot tijd geheel naar eigen inzicht de functionaliteit van de App aanpassen. Daarbij zijn feedback en suggesties van Gebruiker welkom, maar uiteindelijk beslist AgenDO zelf welke aanpassingen zij al of niet doorvoert.
- 9.5 AgenDO heeft het recht om koppelingen met derden, naar eigen oordeel niet langer te onderhouden dan wel te laten vervallen.

ARTIKEL 10. GARANTIES EN AANSPRAKELIJKHEID

- 10.1 AgenDO zal zich inspannen om gemelde gebreken aan de App zo snel mogelijk te (laten) onderzoeken en te (laten) herstellen of een workaround hiervoor uit te brengen. AgenDO mag het herstel van fouten met beperkte impact uitstellen tot de eerstvolgende geplande update.
- 10.2 AgenDO garandeert niet dat de App foutloos functioneert dan wel ongestoord werkt. AgenDO is hierbij afhankelijk van diensten van derden en heeft geen invloed op of controle over betreffende derden. Gebruiker is zich er van bewust dat de App afhankelijk is van een stabiele internetverbinding op de locatie waar Gebruiker de App wenst te gebruiken. AgenDO kan geen invloed uitoefenen op de internetverbinding, netwerk en apparatuur van Gebruiker. Gebruiker is verantwoordelijk voor het onderhouden van deze internetverbinding, netwerk en apparatuur. Geen aansprakelijkheid bestaat indien de fouten in de App het directe of indirecte het gevolg zijn van het onjuist functioneren van Apple's App Store en/of de Google Play Store.
- 10.3 AgenDO is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor de inhoud van websites en diensten van derden, voor koppelingen in websites en diensten van derden of voor wijzigingen in of updates van

websites en diensten van derden, zulks voor zover door de wet is toegestaan. AgenDO biedt deze koppelingen en toegang tot websites en diensten van derden slechts aan voor het gemak van Gebruiker.

- 10.4 Behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid is AgenDO jegens Gebruiker niet aansprakelijk, op welke grond dan ook, voor enige schade in verband met de App.
- 10.5 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Gebruiker de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen dertig (30) dagen, na het ontstaan daarvan Schriftelijk bij AgenDO meldt.
- 10.6 In geval van overmacht is AgenDO niet gehouden tot vergoeding van enige daardoor bij Gebruiker ontstane schade.
- 10.7 De aansprakelijkheidsuitsluitingen uit dit artikel, of anderszins in deze Gebruiksvoorwaarden, zijn slechts van toepassing indien Gebruiker een natuurlijke persoon of rechtspersoon is die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf

ARTIKEL 11. DUUR EN OPZEGGING

- 11.1 Deze Gebruiksvoorwaarden treden in werking bij ingebruikname van de App en blijven dan voor onbepaalde tijd van kracht.
- 11.2 Gebruiker kan op ieder moment zijn gebruiksrecht opzeggen door de App van zijn mobiele apparaat te verwijderen of te de-installeren.
- 11.3 Na beëindiging van het gebruiksrecht (om welke reden dan ook) dient Gebruiker ieder gebruik van App te staken en gestaakt te houden.

ARTIKEL 12. WIJZIGINGEN GEBRUIKSVOORWAARDEN

- 12.1 Deze Gebruiksvoorwaarden kunnen worden aangepast.
- 12.2 AgenDO zal de wijzigingen of aanvullingen ten minste dertig (30) kalenderdagen voor inwerkingtreding aankondigen zodat Gebruiker daar kennis van kan nemen.
- 12.3 Indien Gebruiker een wijziging of aanvulling niet wenst te accepteren, kan Gebruiker tot de datum van inwerkingtreding de zijn gebruiksrecht opzeggen door de App te verwijderen of te de-installeren. Gebruik van de App na de datum van inwerkingtreding geldt als acceptatie van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden.

ARTIKEL 13. OVERIGE BEPALINGEN

- 13.1 Op de Gebruiksvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen in verband met de Gebruiksvoorwaarden en/of het gebruik van de App worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin AgenDO gevestigd is.
- 13.3 Indien een bepaling in de Gebruiksvoorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Gebruiksvoorwaarden aan. Partijen zullen in dit geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.
- 13.4 AgenDO mag haar rechten en plichten uit deze Gebruiksvoorwaarden overdragen aan een derde partij die haar bedrijfsactiviteiten overneemt.

ARTIKEL 14. CONTACTGEGEVENS

14.1 Voor vragen, klachten of opmerkingen over deze Gebruiksvoorwaarden, kan contact opgenomen worden via onderstaande contactgegevens:

Agendo B.V.
Jaap Bijzerweg 11A
3446 CR Woerden
hello@agendo.works